



Soma Devlet Hastanesi
ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI - 2022/I

DOKÜMAN KODU: KY.LS.01

YAYIN TARİHİ: 15.02.2016

REVİZYON NO

6

REVİZYON TARİHİ: 22.11.2021

SAYFA NO: 1/7

* SKS Hastane (S.6.1) setine göre hastanemizde mevcut değerlendirilecek alanlar ve bu alanlara özgü Bölüm Kalite Sorumluları ve Alan Sorumluları ile Öz Değerlendirme Ekibi ve Değerlendirme Takvimini içerir plandır. (2022-1. Dönem-1. Bölüm)

** SKS 6.1'e göre hastanemiz 5 BOYUT, 41 BÖLÜM, 459 STANDART ve 1394 DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTÜ kapsamında ele alınacaktır.

Başlama Tarihi: (16.05.2022 - 03.06.2022)

Tüm Bölüm Kalite Sorumluları bilgilendirildi.

KURUMSAL HİZMETLER (71 standart - 1969 Değerlendirme Ölçütü)

Değerlendirilecek SKS Bölümleri	Bölüm Kalite Sorumlusu /ilgili Alan Sorumlusu	Değerlendirilecek Alan	Değerlendirme Tarihi	Değerlendiriciler	Açıklama/DÖF
Kurumsal Yapı	Nuran BAKIŞ Tüm Bölüm Kalite Sorumluları	Kalite Yönetim Birimi ve Tüm Alanlarda	16.05.2022	Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Mine USLU Serap ÇETİNKAYA	
Kalite Yönetimi					
Doküman Yönetimi					
İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi					
Risk Yönetimi	Sonat ULAT	İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi ve Tüm Alanlarda	18.05.2022	Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Serap ÇETİNKAYA	
Afet ve Acil Durum Yönetimi	Sonat ULAT Okan KARASU Celal EREN Nuran BAKIŞ	Sivil Savunma Birimi ve Tüm Birimler	18.05.2022	Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Serap ÇETİNKAYA	
Eğitim Yönetimi	Ülkü KİRAZ	Eğitim Birimi	17.05.2022	Nuran BAKIŞ Mine UYSAL	

HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER (39 standart - 108 Değerlendirme Ölçütü)

Değerlendirilecek SKS Bölümleri	Bölüm Kalite Sorumlusu /İlgili Alan Sorumlusu	Değerlendirilecek Alan	Değerlendirme Tarihi	Değerlendiriciler	Açıklama/DÖF
Hasta Deneyimi	Filiz ÇAKMAK Ülkü KİRAZ Mine UYSAL Şerife ÇİN	Hasta Hakları Birimi Eğitim Birimi Kalite Yönetim Birimi Poliklinikler ve Tüm Birimler	17.05.2022	Nuran BAKIŞ Mine UYSAL	
Yaşam Sonu Hizmetler	Semih YAZICI	Morg Ünitesi	20.05.2022	Dr. Cumhur Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Serap ÇETİNKAYA	
Sağlıklı Çalışma Yaşamı	Celal EREN Elif KAVAKLIÇEŞME Sonat ULAT Filiz GÜLER Mine UYSAL	Çalışan Güvenliği Birimi	17.05.2022	Dr. Cumhur Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Mine UYSAL	
		Enfeksiyon Kontrol Hemş.			
		İş Sağlığı ve Güv. Birimi			
		İş Yeri Hekimliği			
		Kalite Yönetim Birimi			

SAĞLIK HİZMETLERİ (325 standart - 1019 Değerlendirme Ölçütü)

Değerlendirilecek SKS Bölümleri	Bölüm Kalite Sorumlusu /İlgili Alan Sorumlusu	Değerlendirilecek Alan	Değerlendirme Tarihi	Değerlendiriciler	Açıklama/DÖF
HASTA BAKIMI (Genel)	Uzm. Dr. Gökhan K. YAŞAR	Tüm Yataklı Servisler	25.05.2022	Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ	
	Elçin PEKER AKBULUT		26.05.2022 27.05.2022		
Cerrahi Servisi	Hüsnüye BELGE	Yataklı Servisler, Otelcilik Hizm. Hasta Deneyimi, Hasta Bakımı Risk Yönetimi, Atık Yönetimi Sağlıklı Çalışma Yaşamı İstenmeyen Olay Bil. Sis.	25.05,2022	Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Mine UYSAL Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Serap ÇETİNKAYA	
Ortopedi Servisi	Nilgün YUMUK	Doküman Yön., Tesis Yönetimi Afet ve Acil Durum Yön. Yaşam Sonu Hizmetler Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizm. İlaç Yönetimi, Transf. Hizmet. Enf. Önlen. ve Kontrolü Malz. ve Cihaz Yönetimi	25.05,2022		
Dâhiliye Servisi	Hülya SEÇKİN		25.05,2022		
Göğüs Hastalıkları Servisi	Sevcan TORUN		26.05.2022		
Nöroloji, Kardiyoloji, FTR, Enfeksiyon Servisi	Sibel KOCABIYIK	Yataklı Servisler, Otelcilik Hizm. Hasta Deneyimi, Hasta Bakımı Risk Yönetimi, Atık Yönetimi Sağlıklı Çalışma Yaşamı İstenmeyen Olay Bil. Sis.	26.05.2022		
Kadın Hastalıkları Servisi	Aslı ÖZGEN	Doküman Yön., Tesis Yönetimi Afet ve Acil Durum Yön. Yaşam Sonu Hizmetler Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizm. İlaç Yönetimi, Transf. Hizmet. Enf. Önlen. ve Kontrolü Malz. ve Cihaz Yönetimi	27.05.2022		
A2 Enfeksiyon Servisi	Nilgün YUMUK		27.05.2022		
Çocuk Hastalıkları Servisi	Aslı ÖZGEN		27.05.2022		

İlaç Yönetimi	Cihat YILMAZ	Eczane ve Tüm Birimler	20.05.2022	Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Serap ÇETİNKAYA	
Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü	Uzm. Dr. Bensu GÜRSOY Elif KAVAKLIÇEŞME	Enfeksiyon Kontrol Komitesi ve Tüm Birimler	17.05.2022	Nuran BAKIŞ Serap ÇETİNKAYA	
Temizlik, Dezenfeksiyon ve Sterilizasyon Hizmetleri	Dilek TUTAN Yusuf ŞAN ve Tüm Birimler	Sterilizasyon, Ameliyathane, Endoskopi, Poliklinikler-KBB	17.05.2022	Nuran BAKIŞ Serap ÇETİNKAYA	
Transfüzyon Hizmetleri	Tuğba ASLANTAŞ	Kan Bankası	16.05.2022	Nuran BAKIŞ Mine UYSAL	
Radyasyon Güvenliği	Serkan BULUT Giray KÖRÜK	Görüntüleme Ünitesi, Yoğun Bakım, Ameliyathane	20.05.2022	Nuran BAKIŞ Mine UYSAL	
Acil Servis	Uzm. Dr. Mehmet İRİK Mustafa ERYILMAZ	Yataklı Servisler Hasta Deneyimi Hasta Bakımı Risk Yönetimi Sağlıklı Çalışma Yaşamı İstenmeyen Olay Bil. Sistemi Doküman Yönetimi Tesis Yönetimi Afet ve Acil Durum Yön. Yaşam Sonu Hizmetler Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizm. İlaç Yönetimi Transfüzyon Hizmetleri Enf. Önlenmesi ve Kontrolü Atık Yönetimi Malzeme ve Cihaz Yönetimi Otelcilik Hizmetleri	18.05.2022	Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Mine UYSAL	

Ameliyathane	Okan KARASU Dilek TUTAN	Yataklı Servisler Hasta Deneyimi Hasta Bakımı Risk Yönetimi Sağlıklı Çalışma Yaşamı İstenmeyen Olay Bil. Sistemi Doküman Yönetimi Tesis Yönetimi Afet ve Acil Durum Yön. Yaşam Sonu Hizmetler Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizm. İlaç Yönetimi Transfüzyon Hizmetleri Enf. Önlenmesi ve Kontrolü Atık Yönetimi Malzeme ve Cihaz Yönetimi Otelcilik Hizmetleri	30.05.2022	Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Mine UYSAL	
Yoğun Bakım Ünitesi	Uzm.Dr.Damla Naz KOÇOĞLU Nergis DURSUN Özlem KARABACAKOĞULLARI	Yataklı Servisler Hasta Deneyimi Hasta Bakımı Risk Yönetimi Sağlıklı Çalışma Yaşamı İstenmeyen Olay Bil. Sistemi Doküman Yönetimi Tesis Yönetimi Afet ve Acil Durum Yön. Yaşam Sonu Hizmetler Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizm. İlaç Yönetimi Transfüzyon Hizmetleri Enf. Önlenmesi ve Kontrolü Atık Yönetimi Malzeme ve Cihaz Yönetimi Otelcilik Hizmetleri	30.05.2022	Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Mine UYSAL	

Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi	Uzm.Dr. Mustafa KARACA Aslı ÖZGEN	Yataklı Servisler Hasta Deneyimi Hasta Bakımı Risk Yönetimi Sağlıklı Çalışma Yaşamı İstenmeyen Olay Bil. Sistemi Doküman Yönetimi Tesis Yönetimi Afet ve Acil Durum Yön. Yaşam Sonu Hizmetler Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizm. İlaç Yönetimi Transfüzyon Hizmetleri Enf. Önlenmesi ve Kontrolü Atık Yönetimi Malzeme ve Cihaz Yönetimi Otelcilik Hizmetleri	30.05.2022	Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Mine UYSAL	
Biyokimya Laboratuvarı	Uzm. Dr. Betül ALTAY ÖZER Göksel KÖSEOĞLU	Biyokimya Laboratuvarı	23.05.2022	Nuran BAKIŞ Mine UYSAL	
Organ ve Doku Nakli Hizmetleri	Filiz ÇAKMAK	Organ ve Doku Nakli Hizm. Birimi	23.05.2022	Nuran BAKIŞ Serap ÇETİNKAYA	
Palyatif Bakım Kliniği	İlkay YAĞCI	Palyatif Bakım Merkezi	23.05.2022	Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Mine UYSAL	

Manisa İl Sağlık Müdürlüğü Kalite Koordinatörlüğü tarafından Ön Değerlendirme	24.05.2022	Manisa İl Sağlık Müdürlüğü	Tüm birimler hazır olmalı.
---	------------	----------------------------	----------------------------

DESTEK HİZMETLERİ (81 standart - 264 Değerlendirme Ölçütü)

Değerlendirilecek SKS Bölümleri	Bölüm Kalite Sorumlusu /İlgili Alan Sorumlusu	Değerlendirilecek Alan	Değerlendirme Tarihi	Değerlendiriciler	Açıklama/DÖF
Tesis Yönetimi	Gökhan GÜRBÜZ	Atölye Tüm Birimler	31.05.2022	Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Serap ÇETİNKAYA	
Otelcilik Hizmetleri	Şerife ÇİN	Çamaşırhane Yemekhane, Mutfak, Güvenlik	31.05.2022	Nuran BAKIŞ Serap ÇETİNKAYA	
Bilgi Yönetim Sistemi	Hüseyin GÜNAYDIN	Bilgi İşlem Birimi Tüm Birimler	31.05.2022	Nuran BAKIŞ Serap ÇETİNKAYA	
Malzeme ve Cihaz Yönetimi	Semih YAZICI	Ayniyat Klinik Mühendislik Biyomedikal Depo	31.02.2022	Nuran BAKIŞ Serap ÇETİNKAYA	
Dış Kaynak Kullanımı	Gökhan GÜRBÜZ Mehmet BAŞAR	İdari ve Mali İşler Müd., Tahakkuk Birimi	31.05.2022	Nuran BAKIŞ Serap ÇETİNKAYA	

GÖSTERGE YÖNETİMİ (7 standart - 12 Değerlendirme Ölçütü)

Değerlendirilecek SKS Bölümleri	Bölüm Kalite Sorumlusu /İlgili Alan Sorumlusu	Değerlendirilecek Alan	Değerlendirme Tarihi	Değerlendiriciler	Açıklama/DÖF
Göstergelerin İzlenmesi ve Yönetimi	Mine UYSAL Serap ÇATİNKAYA	Gösterge Yönetim	1.06.2022	Nuran BAKIŞ	
Eksik kalan alanların değerlendirilmesi	İlgili Bölüm Kalite Sorumlusu	İlgili Alan	1.06.2022	Nuran BAKIŞ Serap ÇETİNKAYA Mine USLU	
ARA RAPORLAMA VE ÜST YÖNETİME SUNMA	Nuran BAKIŞ	Değerlendirilen Alanlar	02-03.06.2022	Hastane Yönetimi	

- Değerlendirilecek bölüm için planlanan Öz Değerlendirme tarihi ile gerçekleşen tarih arasındaki süre en fazla 2 gün olabilir.
- Öz Değerlendirme Takvimi, hastanemiz web sayfasından ve ortak whatsapp grubundan duyurulacaktır.
- Nöbet sonrası veya yıllık izinlerden dolayı öz değerlendirme takvimine uyamayan alanlar için 01 Haziranda planlama yapılabilir.

KYD. Nuran BAKIŞ

