



Soma Devlet Hastanesi
ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI - 2021

DOKÜMAN KODU: KY.LS.01 YAYIN TARİHİ: 15.02.2016 REVİZYON NO 6 REVİZYON TARİHİ: 22.11.2021 SAYFA NO: 1/6

* SKS Hastane (S.6.1) setine göre hastanemizde mevcut tüm alanlar ve alana özgü Bölüm Kalite Sorumluları ve Alan Sorumluları ile Öz Değerlendirme Ekibi ve Değerlendirme Takvimini içerir plandır.

** SKS 6.1'e göre hastanemiz 5 BOYUT, 41 BÖLÜM, 459 STANDART ve 1394 DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTÜ kapsamında ele alınacaktır.

Başlama Tarihi: 22.11.2021 AÇILIŞ TOPLANTISI

Tüm Bölüm Kalite ve Alan Sorumluları katılımı ile...

KURUMSAL HİZMETLER (71 standart - 1969 Değerlendirme Ölçütü)

Değerlendirilecek SKS Bölümleri	Bölüm Kalite Sorumlusu /İlgili Alan Sorumlusu	Değerlendirilecek Alan	Değerlendirme Tarihi	Değerlendiriciler	Alan Puanı ve Açıklama
Kurumsal Yapı	Nuran BAKIŞ Tüm Bölüm Kalite Sorumluları	Kalite Yönetim Birimi ve Tüm Alanlarda	24/25.11.2021	Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Hilal TEKİN	
Kalite Yönetimi					
Doküman Yönetimi					
İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi					
Risk Yönetimi	Sonat ULAT	İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi ve Tüm Alanlarda	1.12.2021	Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ	
Kurumsal Verimlilik	Nuran BAKIŞ, Cumhuri Akif YAĞAN	Kalite Yönetim Birimi ve Tüm Alanlarda	29.11.2021	Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ	
Afet ve Acil Durum Yönetimi	Sonat ULAT Okan KARASU Celal EREN Nuran BAKIŞ	Sivil Savunma Birimi ve Tüm Birimler	1.12.2021	Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Hilal TEKİN	
KBRN Tehlikelerin Yönetimi	Mustafa ERYILMAZ	Acil Servis KBRN Ünitesi	15.12.2021	Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Sonat ULAT	
Eğitim Yönetimi	Ülkü KİRAZ	Eğitim Birimi	01.12.2021	Dr. Cumhuri Akif YAGAN Nuran BAKIŞ Hilal TEKİN	
Sosyal Sorumluluk	Vecihe UYSAL Ülkü KİRAZ Filiz ÇAKMAK	Sosyal Hizmet Birimi Eğitim Birimi Hasta Hakları Birimi	30.11.2021	Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Hilal TEKİN	

HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER (39 standart - 108 Değerlendirme Ölçütü)

Değerlendirilecek SKS Bölümleri	Bölüm Kalite Sorumlusu /İlgili Alan Sorumlusu	Değerlendirilecek Alan	Değerlendirme Tarihi	Değerlendiriciler	Alan Puanı ve Açıklama
Hasta Deneyimi	Filiz ÇAKMAK Ülkü KİRAZ Hilal TEKİN Şerife ÇİN	Hasta Hakları Birimi Eğitim Birimi Kalite Yönetim Birimi Poliklinikler ve Tüm Birimler	30.11.2021	Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Hilal TEKİN	
Hizmete Erişim	Şerife ÇİN Cumhuri Akif YAĞAN	Poliklinikler	30.11.2021	Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Hilal TEKİN	
Yaşam Sonu Hizmetler	Semih YAZICI	Morg Ünitesi	30.11.2021	Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Hilal TEKİN	
Sağlıklı Çalışma Yaşamı	Celal EREN Elif KAVAKLIÇEŞME Sonat ULAT Filiz GÜLER Hilal TEKİN	Çalışan Güvenliği Birimi	02.12.2021	Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Hilal TEKİN	
		Enfeksiyon Kontrol Hemş.			
		İş Sağlığı ve Güv. Birimi			
		İş Yeri Hekimliği			
		Kalite Yönetim Birimi			

SAĞLIK HİZMETLERİ (325 standart - 1019 Değerlendirme Ölçütü)

Değerlendirilecek SKS Bölümleri	Bölüm Kalite Sorumlusu /İlgili Alan Sorumlusu	Değerlendirilecek Alan	Değerlendirme Tarihi	Değerlendiriciler	Alan Puanı ve Açıklama
HASTA BAKIMI (Genel)	Uzm. Dr. Gökhan K. YAŞAR	Tüm Yataklı Servisler	13.12.2021 - 15.12.2021	Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Hilal TEKİN	
	Elçin PEKER AKBULUT				
Cerrahi Servisi	Hüsnüye BELGE	Yataklı Servisler, Otelcilik Hizm. Hasta Deneyimi, Hasta Bakımı Risk Yönetimi, Atık Yönetimi	13.12.2021	Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Hilal TEKİN	
Ortopedi Servisi	Yasemin ÖZDOĞAN	Sağlıklı Çalışma Yaşamı İstenmeyen Olay Bil. Sis. Döküman Yön., Tesis Yönetimi Afet ve Acil Durum Yön. Yaşam Sonu Hizmetler	13.12.2021		
Dâhiliye Servisi	Hülya SEÇKİN	Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizm. İlaç Yönetimi, Transf. Hizmet. Enf. Önlen. ve Kontrolü Malz. ve Cihaz Yönetimi	13.12.2021		

Göğüs Hastalıkları Servisi	SevcanTORUN	Yataklı Servisler, Otelcilik Hizm. Hasta Deneyimi, Hasta Bakımı Risk Yönetimi, Atık Yönetimi	14.12.2021 Dr. Cumhuri Akif YAĞAN	
Nöroloji, Kardiyoloji, FTR, Enfeksiyon Servisi	Sibel KOCABIYIK	Sağlıklı Çalışma Yaşamı İstenmeyen Olay Bil. Sis. Doküman Yön., Tesis Yönetimi	14.12.2021	Nuran BAKIŞ Hilal TEKİN	
Kadın Hastalıkları Servisi	Burcu KUTLU	Afet ve Acil Durum Yön. Yaşam Sonu Hizmetler	15.12.2021		
Çocuk Hastalıkları Servisi	Aslı ÖZGEN	Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizm. İlaç Yönetimi, Transf. Hizmet. Enf. Önlen. ve Kontrolü Malz. ve Cihaz Yönetimi	14.12.2021		
İlaç Yönetimi	Cihat YILMAZ	Eczane ve Tüm Birimler	16.12.2021	Dr. Cumhuri Akif YAGAN Nuran BAKIŞ Hilal TEKİN	
Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü	Uzm. Dr. Sinan MERMER Elif KAVAKLIÇEŞME	Enfeksiyon Kontrol Komitesi ve Tüm Birimler	2.12.2021	Nuran Bakış Hilal TEKİN	
Temizlik, Dezenfeksiyon ve Sterilizasyon Hizmetleri	Dilek TUTAN, Yusuf ŞAN	Sterilizasyon, Ameliyathane, Endoskopi, Poliklinikler-KBB	2.12.2021	Nuran Bakış Hilal TEKİN	
Transfüzyon Hizmetleri	Tuğba ASLANTAŞ	Kan Bankası	3.12.2021	Nuran Bakış Hilal TEKİN	
Radyasyon Güvenliği	Serkan BULUT, Giray KÖRÜK	Görüntüleme Ünitesi, Yoğun Bakım, Ameliyathane	16.12.2021	Nuran Bakış Hilal TEKİN	
Acil Servis	Uzm. Dr. Mehmet İRİK Mustafa ERYILMAZ	Yataklı Servisler Hasta Deneyimi Hasta Bakımı Risk Yönetimi Sağlıklı Çalışma Yaşamı İstenmeyen Olay Bil. Sistemi Doküman Yönetimi Tesis Yönetimi Afet ve Acil Durum Yön. Yaşam Sonu Hizmetler Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizm. İlaç Yönetimi Transfüzyon Hizmetleri Enf. Önlenmesi ve Kontrolü Atık Yönetimi Malzeme ve Cihaz Yönetimi Otelcilik Hizmetleri	15.12.2021	Dr. Cumhuri Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ	

Ameliyathane	Uzm.Dr.Gökhan K. YAŞAR Okan KARASU Dilek TUTAN	Yataklı Servisler Hasta Deneyimi Hasta Bakımı Risk Yönetimi Sağlıklı Çalışma Yaşamı İstenmeyen Olay Bil. Sistemi Doküman Yönetimi Tesis Yönetimi Afet ve Acil Durum Yön. Yaşam Sonu Hizmetler Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizm. İlaç Yönetimi Transfüzyon Hizmetleri Enf. Önlenmesi ve Kontrolü Atık Yönetimi Malzeme ve Cihaz Yönetimi Otelcilik Hizmetleri	17.12.2021	Dr. Cumhuriyet Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Hilal TEKİN	
Yoğun Bakım Ünitesi	Uzm.Dr.Gökhan K.YAŞAR Nergis DURSUN Özlem KARABACAĞOĞULLARI	Yataklı Servisler Hasta Deneyimi Hasta Bakımı Risk Yönetimi Sağlıklı Çalışma Yaşamı İstenmeyen Olay Bil. Sistemi Doküman Yönetimi Tesis Yönetimi Afet ve Acil Durum Yön. Yaşam Sonu Hizmetler Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizm. İlaç Yönetimi Transfüzyon Hizmetleri Enf. Önlenmesi ve Kontrolü Atık Yönetimi Malzeme ve Cihaz Yönetimi Otelcilik Hizmetleri	3.12.2021	Dr. Cumhuriyet Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Hilal TEKİN	

Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi	Uzm.Dr.Esma Tuğba MERMER Aslı ÖZGEN	Yataklı Servisler Hasta Deneyimi Hasta Bakımı Risk Yönetimi Sağlıklı Çalışma Yaşamı İstenmeyen Olay Bil. Sistemi Doküman Yönetimi Tesis Yönetimi Afet ve Acil Durum Yön. Yaşam Sonu Hizmetler Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizm. İlaç Yönetimi Transfüzyon Hizmetleri Enf. Önlenmesi ve Kontrolü Atık Yönetimi Malzeme ve Cihaz Yönetimi Otelcilik Hizmetleri	17.12.2021	Dr. Cumhuriyet Akif YAĞAN Nuran BAKIŞ Hilal TEKİN	
Doğum Hizmetleri	Burcu KUTLU	Doğumhane	15.12.2021	Nuran BAKIŞ Hilal TEKİN	
Diyaliz Ünitesi	Fatma BAĞCI, Dr. Uğurcan DOĞAN	Diyaliz Ünitesi	17.12.2021	Nuran BAKIŞ Hilal TEKİN	
Biyokimya Laboratuvarı	Uzm. Dr. Betül ALTAY ÖZER Göksel KÖSEOĞLU	Biyokimya Laboratuvarı	20.12.2021	Nuran BAKIŞ Hilal TEKİN	
Mikrobiyoloji Laboratuvarı	Uzm. Dr. Derya GÜRSEL	Mikrobiyoloji Laboratuvarı	20.12.2021	Nuran BAKIŞ Hilal TEKİN	
Patoloji Laboratuvarı	Patoloji Tekn. Kutbettin ÇEVİK Uzm.Dr.Seda ERYİĞİT KOKKOZ	Patoloji Laboratuvarı	20.12.2021	Nuran BAKIŞ Hilal TEKİN	
Organ ve Doku Nakli Hizmetleri	Filiz ÇAKMAK	Organ ve Doku Nakli Hizm. Birimi	20.12.2021	Nuran BAKIŞ Hilal TEKİN	
Fiziksel Tıp ve Reh. Hiz.	Tugay BAŞTÜRK	Fizik Tedavi Ünitesi	21.12.2021	Nuran BAKIŞ Hilal TEKİN	
Palyatif Bakım Kliniği	İlkay YAĞCI	Palyatif Bakım Merkezi	21.12.2021	Nuran BAKIŞ Hilal TEKİN	
Evde Sağlık Hizmetleri	Yeliz GÜRBÜZ	Evde Sağlık Hizmetleri Birimi	22.12.2021	Nuran BAKIŞ Hilal TEKİN	

DESTEK HİZMETLERİ (81 standart - 264 Değerlendirme Ölçütü)

Değerlendirilecek SKS Bölümleri	Bölüm Kalite Sorumlusu /İlgili Alan Sorumlusu	Değerlendirilecek Alan	Değerlendirme Tarihi	Değerlendiriciler	Alan Puanı ve Açıklama
Tesis Yönetimi	Gökhan GÜRBÜZ	Atölye Tüm Birimler	7.12.2021	Cumhur Akif YAĞAN, Hilal TEKİN	
Otelcilik Hizmetleri	Şerife ÇİN	Çamaşırhane Yemekhane, Mutfak, Güvenlik	07.12.2021	Hilal TEKİN	
Bilgi Yönetim Sistemi	Hüseyin GÜNAYDIN	Bilgi İşlem Birimi Tüm Birimler	22.12.2021	Nuran BAKIŞ	
Malzeme ve Cihaz Yönetimi	Semih YAZICI	Ayniyat Klinik Mühendislik Biyomedikal Depo	8.12.2021	Semih YAZICI, Hilal TEKİN	
Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri	Semih YAZICI	Tıbbi Kayıt ve Arşiv Birimi	10.12.2021	Semih YAZICI, Hilal TEKİN	
Atık Yönetimi	Mehmet BAŞAR	Yerinde Ayrıştırma ve Atık Depoları	8.12.2021	Hilal TEKİN, Nazmiye BUDAK	
Dış Kaynak Kullanımı	Gökhan GÜRBÜZ	İdari ve Mali İşler Müd., Tahakkuk Birimi	7.12.2021	Hilal TEKİN	
Klinik Yönetişim	Cumhur Akif YAĞAN	Klinikler, Branşlar	9.12.2021	Hilal TEKİN	

GÖSTERGE YÖNETİMİ (7 standart - 12 Değerlendirme Ölçütü)

Değerlendirilecek SKS Bölümleri	Bölüm Kalite Sorumlusu /İlgili Alan Sorumlusu	Değerlendirilecek Alan	Değerlendirme Tarihi	Değerlendiriciler	Alan Puanı ve Açıklama
Göstergelerin İzlenmesi ve Yönetimi	Nuran BAKIŞ Hilal TEKİN	Gösterge Yönetim	27-28.12.2021	Nuran BAKIŞ	
RAPORLAMA VE ÜST YÖNETİME SUNMA	Nuran BAKIŞ	TÜM ALANLAR	29-30.12.2021	Hastane Yönetimi	

- Değerlendirilecek bölüm için planlanan Öz Değerlendirme tarihi ile gerçekleşen tarih arasındaki süre en fazla 2 gün olabilir.
- Öz Değerlendirme Takvimi, hastanemiz web sayfasından ve ortak whatsApp grubundan duyurulacaktır.
- Nöbet sonrası veya yıllık izinlerden dolayı öz değerlendirme takvimine uyamayan birim sorumluları için, 23 ve 24 Aralık günlerinde düzenleme yeniden yapılabilir.